



الإتجاهات التنظيمية الإبتكارية لتطوير
أساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز
المؤسسى EFQM

الإتجاهات التنظيمية الإبتكارية لتطوير أساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز

المؤسسى EFQM

الاهداف:

- تطبيق الخطوات العملية لتطبيق نموذج الأوربي التميز EFQM
- بناء مناخ العمل المساعد في إحداث التغيير التنظيمي نحو تطبيق نموذج التميز . EFQM
- تطبيق أدوات وأساليب تطوير النموذج في الواقع العلمي .
- كيفية إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات لتحقيق التميز والرياده في الأداء .

المحتوى العلمي:

- التحولات الجديدة وأثرها على منظمات الأعمال .
- إدارة الجودة الشامله - أحد الأساليب الإبتكارية لتحسين أساليب العمل .
- إدارة الجوده الشاملة والتغيير التنظيمي .
- معايير نموذج التميز (EFQM)
- العناصر الأساسية في نماذج (إدارة التميز) .

المشاركون:

المدرء الجدد الذين يسعون للتطوير ذاتهم والإرتقاء بمؤسساتهم وتطويرها.

ACTS
Act Professionally